

راهنمای استفاده از سیستم مجازی آنلاین دانشگاه زند شیراز

نسخه دانشجویان

سیستم مجازی آنلاین

ترم دوم ۹۷-۹۸

فهرست مطالب

۲	قسمت مربوط به کلاسهای مجازی و ویدئو کنفرانس
۴	آشنائی با محیط کار مجازی و مقررات موجود
۵	قسمتهای مختلف کلاس
۵	قسمت گفتگوی متنی
۵	فعال نمودن صدا
۶	دیگر قسمتهای کلاس
۶	راهنمای ورود به کلاس آنلاین
۹	نرم افزارهای مفید و مورد نیاز

قسمت مربوط به کلاسهای مجازی و ویدئو کنفرانس

یکی از قسمت‌های سیستم آموزشی دانشکده که بسیار مورد مراجعه و سؤال دانشجویان بوده است قسمت مربوط به کلاس‌های مجازی و ویدئو کنفرانس است که لازم است کاربران گرامی قبل از شروع کار نکاتی را در مورد این قسمت بدانند.

اولین مرحله برای تست سیستم‌تان جهت استفاده از کلاسهای آنلاین و یا احياناً لینکهای ضبط شده اجرای تست کامل (Meeting Test) می‌باشد، برای انجام این کار بر روی لینک [Troubleshooting Page](#) کلیک نمائید، صفحه مربوط به تستهای چهارگانه باز خواهد شد و چهار تست بر روی سیستم شما انجام می‌شود که هر کدام از این تست‌ها مورد مشخصی را چک می‌کند.

اولین تست نسخه فلش پلیر (flash player version) شما را چک می‌کند و اگر فلش پلیر بر روی سیستم شما نصب نباشد این تست پاس نخواهد شد و شما باید نسخه مناسب [flash player](#) را بر روی سیستم خود نصب شده داشته باشید. همیشه تلاش نمایید آخرین نسخه فلش پلیر را نصب نمایید. لازم به ذکر است اگر چنانچه فلش پلیر بر روی سیستم شما نصب نباشد به هیچ عنوان نمی‌توانید از کلاسها و محتوای دیجیتال سایت استفاده نمائید.

گاهی اوقات لازم است تا فلش پلیر را از نصب خارج کرده و مجدد نصب نمایید، برای این کار باید تمامی [Flash Player Plugin](#) را از نصب خارج نمایید و [Adobe Flash Player Uninstaller](#) را دانلود نمایید، تمامی مرورگرها و مسنجرهایی که ممکن است در حال استفاده از فلش پلیر باشند را ببندید و نرم افزار یاد شده را اجرا نمایید تا فلش پلیر به صورت کامل از سیستم شما پاک شود و بلافاصله سیستم را Restart نمایید و پس از بالا آمدن سیستم آخرین نسخه فلش پلیر را که از قبل دانلود کرده‌اید بر روی سیستم نصب نمایید.

تست دوم قابلیت اتصال (Connectivity) سیستم شما را با سرور کلاس‌های دانشگاه می‌سنجد و اگر تست دوم پاس نشود نشان دهنده این مطلب است که سیستم شما قابلیت اتصال به سرور

دانشگاه را ندارد، این اشکال معمولاً از بسته بودن پورتهای لازم (۱۹۳۵) برای کاربر پیش‌آمد می‌کند و معمولاً در ادارات دولتی و شبکه‌های محلی متداول است، جهت رفع این مشکل باید با مدیر شبکه ISP یا محلی خود تماس بگیرید تا پورتهای لازم را برای شما در صورت امکان باز نمایند.

تست سوم سرعت کانکشن شما را تست می‌کند، برای استفاده بهینه از کلاس‌های دانشگاه شما باید حداقل به پهنای باند ۱۲۸Kb/s به صورت مفید، موثر و دائمی دسترسی داشته باشید. افرادی که از کانکشن ضعیف استفاده می‌کنند ممکن است صدای کلاسها را با قطع و وصل شدن فراوان دریافت کنند و یا اصلاً صدای استاد برای ایشان مفهوم نباشد. لازم به ذکر است که گاهی اوقات به دلیل مشکلاتی که در شبکه ارتباطی پیش‌آمد می‌کند صدای استاد با مشکل دریافت می‌شود؛ در این مواقع مورد را به استاد یا ناظر فنی کلاس یادآوری کنید تا اقدامات لازم را انجام دهند و از برهم‌زدن نظم کلاس پرهیز کنید چرا که ممکن است سیستم شما دچار مشکل شده باشد. به طور مثال مثال می‌توانید در این مواقع در کلاس تایپ کنید: صدا؟ همین کفایت می‌کند و نوشتن جملات بی‌ربط در برگزاری کلاس اخلاص و بی‌نظمی ایجاد می‌کند.

تست چهارم نصب بودن یا نبودن نرم افزار [Adobe Connect-Add in](#) را بر روی سیستم شما چک می‌کند، خواهشمند است قبل از آغاز زمان کلاسها این نرم افزار افزودنی کوچک را حتماً بر روی سیستم خود نصب کنید تا از کلاس‌های دانشگاه به بهترین شکل استفاده نمایید. از مواردی که نصب نبودن این نرم افزار افزودنی کوچک باعث می‌شود عبارتند از: عدم امکان تایپ سئوالتان در کلاس یا ندیدن نوشته‌های دیگران در کلاسها، تمام صفحه نشدن محیط کلاس و محصور بودن آن در مرورگر، عدم امکان ارائه مطالب و استفاده از بعضی قابلیت‌های کلاس.

یکی از سئوالات و مشکلات متداول دانشجویان در ابتدا عدم امکان تایپ در کلاس و یا دیدن نوشته‌های دیگر دانشجویان است، این مشکل عمدتاً به خاطر عدم همخوانی مناسب سامانه وب‌کنفرانس با زبان فارسی می‌باشد، مثلاً برای رفع مشکل تایپ حرف ”ی“ می‌توانید از کلید

میانبر Shift+X در صفحه کلید استاندارد یا صفحه کلید [Persian VUS](#) را از سایت دریافت و نصب نمایید.

در اینجا یادآور می‌شود فعلا راه‌حلی برای رفع مشکل مشاهده و تایپ قسمت متنی در سیستم عامل اندروید جهت ارائه به شما دانشجویان و کاربران محترم نداریم و توصیه ما استفاده از سیستم عامل ویندوز است ولی در مواقع ضروری می‌توانید با موبایل یا تبلت خود در کلاس حضور یابید. این دسته از کاربران اندروید باید تا نرم افزار [Adobe Connect Mobile](#) را از پایگاه داده‌های دانلود نرم افزار مانند بازار دانلود نمایند.

آشنایی با محیط کار مجازی و مقررات موجود

پس از تکمیل فرایند ثبت نام شما می‌توانید وارد کلاسهای آنلاین دانشگاه شوید، اگر چنانچه مراحل ثبت نام شما تکمیل شده باشد و برای ورود به کلاسهای دانشگاه مشکل داشتید باید مشکل خود را از طریق سیستم پاسخگویی به مشکلات یا ایمیل آدرس virtual@fczand.com با واحد برگزاری کلاسها در میان بگذارید. پس از ورود به محیط کلاس ابتدا باید مطمئن شوید که تنظیمات سیستم شما برای ارسال و دریافت صدا مشکلی نداشته باشد به این منظور منوی meeting را باز کنید گزینه Audio setup wizard را انتخاب کنید، پنجره اول گزینه next را کلیک کنید، در پنجره بعد که خروجی صدا را تست می‌کند بر روی آیکون test کلیک کنید و مطمئن شوید که صدای پخش شده را واضح و بدون مشکل می‌شنوید، در پنجره بعد میکروفون اصلی خود را انتخاب کنید، توضیح اینکه در بعضی از سیستمها چند میکروفون وجود دارد مثلاً صفحه کلید یا وب‌کم هم میکروفون دارند، شما باید میکروفون اصلی و بهترین میکروفون خود را در این قسمت انتخاب نمایید، در پنجره بعدی بر آیکون Record کلیک کنید و مطمئن شوید که میکروفون شما به خوبی صدا را ضبط می‌کند و کیفیت صدای ضبط شده مطلوب می‌باشد، در قسمت بعد می‌توانید در صورت تمایل و ساکت بودن محیط تست سکوت را انجام دهید که البته اجرای این تست ضرورت چندانی ندارد، ولوم مناسبی را برای میکروفون انتخاب نمایید (بسته به

قدرت میکروفون) و انتخابهای انجام شده را تأیید کنید و این پنجره را ببندید.

قسمتهای مختلف کلاس

قسمت گفتگوی متنی

در قسمت گفتگوی متنی شما مجاز هستید تا صرفاً مطالب و سئوالات درسی خود را در طول برگزاری کلاس از استاد درس بپرسید. در اینجا لازم است پاره‌ای از مقررات را برای شما عزیزان بازگو نمائیم:

- ۱- لطفاً در طول برگزاری کلاس پیام‌های خصوصی با یکدیگر رد و بدل نمائید.
- ۲- شما مجاز نیستید که در محیط کلاس یا صندوق پیغام تبلیغات برای سایت، موسسه آموزشی، فروشگاه، کلاسهای خصوصی و غیره ارسال نمائید.
- ۳- توجه به تذکرات استاد و ناظر فنی در کلاس جهت برگزاری هرچه بهتر و نظم کلاس الزامی است.
- ۴- تایپ و وارد کردن یک جمله به دفعات یا به نشانه اعتراض به استاد و غیره در کلاس تخلف است و این امر اخلال در قسمت متنی کلاس و تضييع حقوق ديگر حاضرین و همچنین بی‌احترامی به استاد و کلاس است.

فعال نمودن صدا

شما می‌توانید در کلاس تقاضا کنید تا استاد امکان صحبت کردن را برای شما تأیید کنند، برای کسب اجازه می‌توانید حالت **raise hand** را انتخاب نمائید، به محض اینکه استاد امکان صحبت کردن را به شما بدهد، آیکون مربوطه  در قسمت بالای کلاس برای شما فعال می‌شود، هنگامی که استاد به شما اجازه صحبت دادند شما باید برای فعال کردن میکروفون خود و صحبت کردن بر روی آیکون که به شکل میکروفون می‌باشد، کلیک نمائید، گزینه **allow** را کلیک کنید تا صدای شما فعال شود در صورتی که میکروفون شما مشکلی نداشته باشد و قبلاً آن را از طریق **Audio Setup Wizard** تست کرده‌اید؛ نوار سبز رنگ مقابل آیکون میکروفون فعال می‌شود و حرکت می‌کند، هنگامی که صحبت شما تمام شد میکروفون خود را باید غیرفعال کنید. امید است

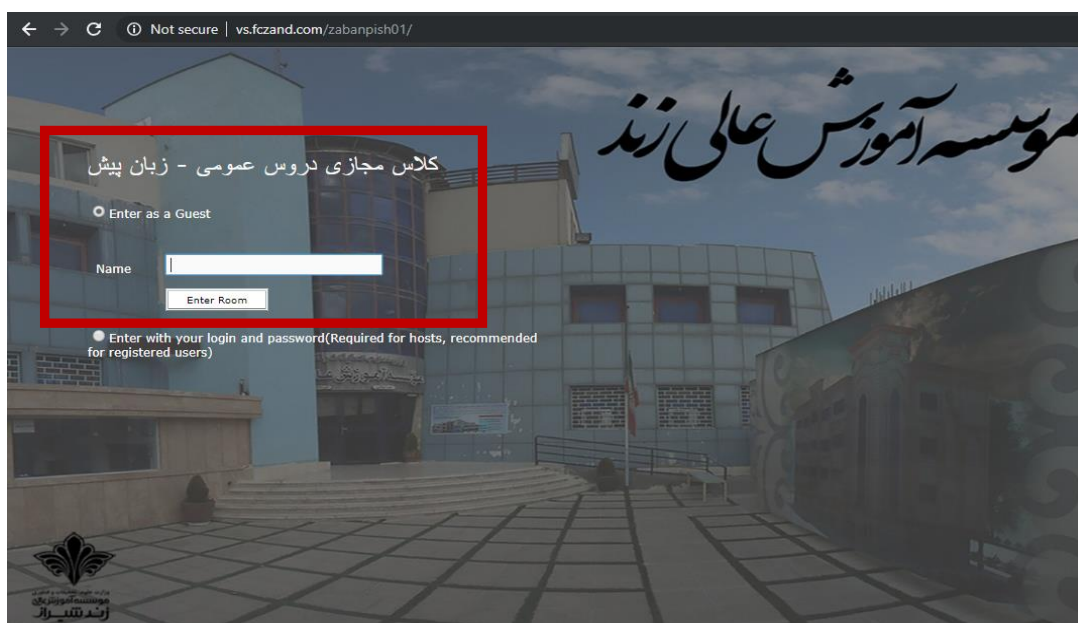
با ایجاد ارتباطی دو طرفه و فعال بتوانید از مدت زمان کلاسها به بهترین شکل استفاده کنید.

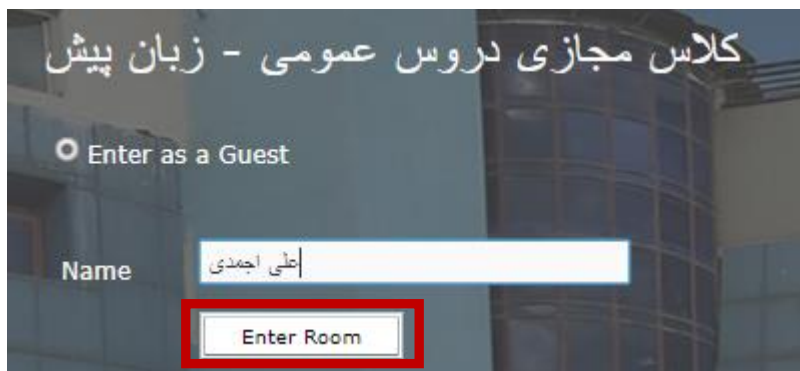
دیگر قسمتهای کلاس

دیگر قسمتهای کلاس عمدتاً برای دانشجویان تنها قابل مشاهده هستند و شامل تخته سفید کلاس، و یا فایلها و دیگر مطالبی است که معمولاً استاد به اشتراک می گذارد. در پایان امیدواریم که این توضیحات توانسته باشد پاره‌ای از مشکلات و سئوالات احتمالی شما را پاسخگو باشد، در صورتی که در این راهنما نواقص یا معایبی را مشاهده نمودید خوشحال می شویم تا از نظرات شما در این رابطه مطلع شویم.

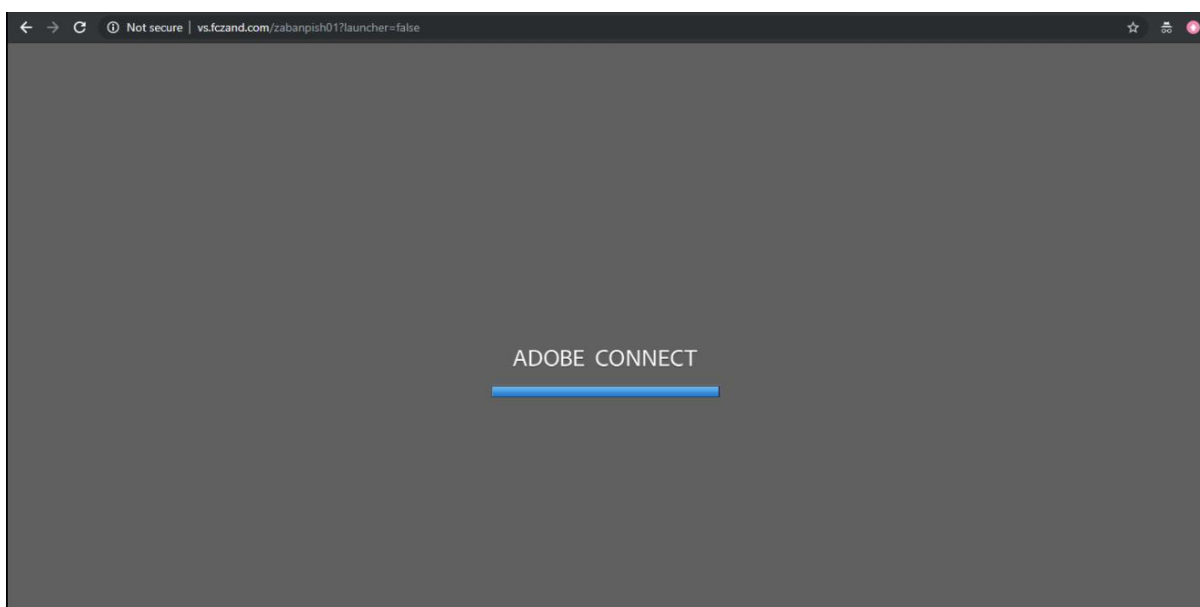
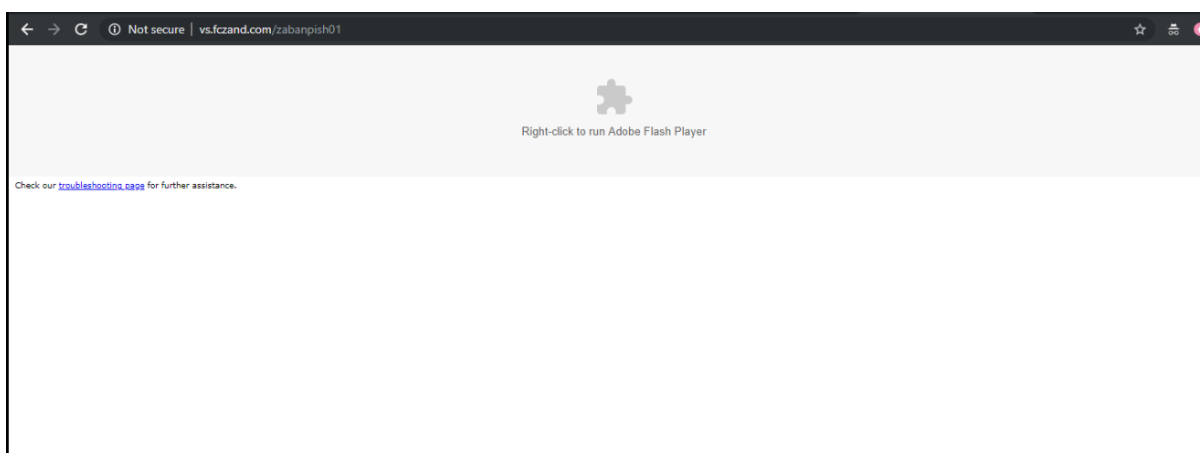
راهنمای ورود به کلاس آنلاین

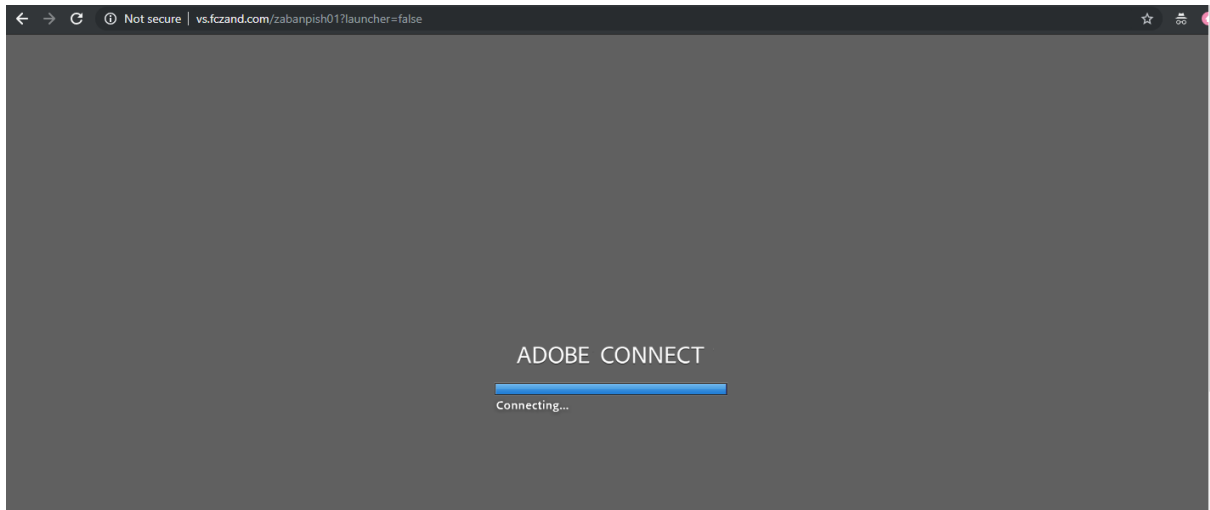
ابتدا وارد لینک مربوط به کلاس خود شوید؛ با کلیک بر روی لینک کلاس صفحه‌ای همانند صفحه زیر برای شما نمایش داده می شود. با مشاهده این صفحه با کلیک بر روی گزینه Enter as a Guest که بصورت پیش فرض انتخاب شده است در کادر Name نام و نام خانوادگی درست خود را تایپ نمایید.



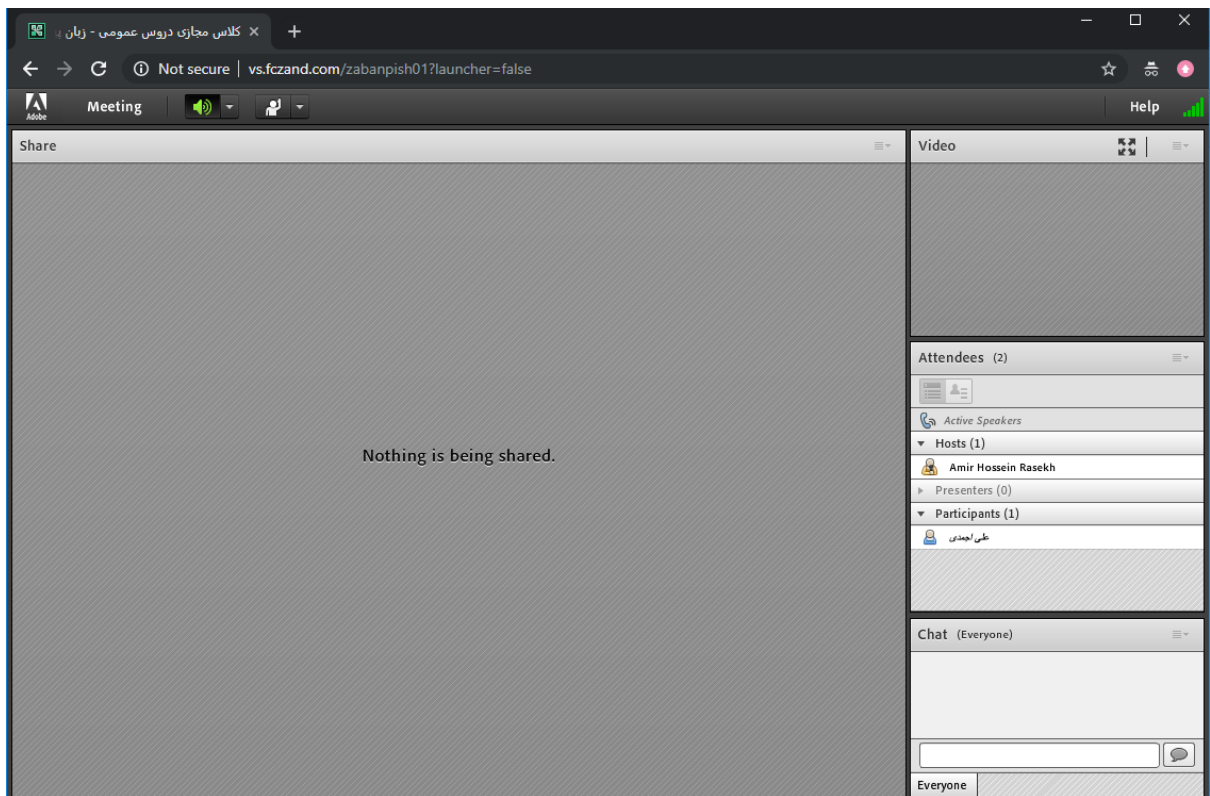


سپس صفحاتی مشابه عکس‌های زیر ظاهر می‌شود.





در نهایت با مشاهده صفحه زیر وارد کلاس می شوید.



نرم افزارهای مفید و مورد نیاز

- ۱- [آخرین نسخه Flash Player برای IE](#) (باید همیشه بر روی سیستم شما نصب باشد)
- ۲- [آخرین نسخه Flash Player برای Chrome](#) (باید همیشه بر روی سیستم شما نصب باشد)
- ۳- [آخرین نسخه Flash Player برای Firefox](#) (باید همیشه بر روی سیستم شما نصب باشد)
- ۴- [نرم افزار Adobe Acrobat Reader \(جهت باز کردن فایل‌های PDF\)](#)
- ۵- [نرم افزار Adobe Connect Add-in برای Windows](#)
- ۶- [نرم افزار Adobe Connect Mobile برای Android](#)
- ۷- [نرم افزار Adobe Connect Mobile برای \(IOS\)](#)
- ۸- [رفع مشکل تایپ حرف ی با Persian VUS keyboard Layout](#)
- ۹- [نرم افزار WinRAR برای ویندوز](#)